

# Personvernerklæring

## Behandling av personopplysninger i Ringsaker Almenning

I Ringsaker Almenning behandler vi personopplysninger om våre ansatte, samarbeidspartnere, bruksberettigede/eiere, kunder og andre som er i kontakt med oss, enten det skjer via internett, gjennom fysiske besøk i våre lokaler eller på annen måte.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson, f.eks. navn, telefonnummer eller adresse. I denne erklæringen forklarer vi hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler opplysninger og hvordan vi oppbevarer dem. Her finner du også informasjon om hvilke rettigheter de som er registrert med personopplysninger hos oss har, og hvordan man gjør bruk av disse rettighetene.

Med «behandling» av personopplysninger mener vi, i samsvar med definisjonen i personvernforordningen, alt som foretas med personopplysninger, som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensnng, sletting eller tilintetgjøring.

Vi gjør vårt ytterste for å sørge for at personopplysninger behandles på en forsvarlig måte og i tråd med gjeldende regelverk, dvs. først og fremst personopplysningsloven (lov 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger) og personvernforordningen (forordning (EU) 2016/679), også kalt GDPR.

Det er Ringsaker Almenning som virksomhet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger (behandlingsansvarlig). Det innebærer bl.a. at Ringsaker Almenning bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes. Kontaktinformasjon for henvendelser om personvern finner du til slutt i denne erklæringen.

Nedenfor gir vi en beskrivelse av de hovedkategorier av personopplysninger vi behandler, for hvilke formål vi behandler dem og på hvilket rettslig grunnlag dette skjer.

## Opplysninger om bruksberettigede/eiere

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger om sine bruksberettigede/eiere. Slike opplysninger er i hovedsak navn, adresse, kontaktinformasjon (telefonnummer og e-postadresse), kjønn, alder (fødselsdato), nasjonalitet, fødselsnummer, kontonummer samt gårds- og bruksnummer. I tillegg vil informasjonen kunne omfatte finansielle opplysninger knyttet til den bruksberettigedes/eiers virksomhet og transaksjoner med oss.

Det overordnede formålet med behandlingen er å gjøre Ringsaker Almenning i stand til å oppfylle sine forpliktelser overfor bruksberettigede/eiere.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b og c. Etter disse bestemmelsene kan Ringsaker Almenning behandle personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle sine avtaleforpliktelser overfor bruksberettigede/eiere (bokstav b), og for å oppfylle sine rettslige forpliktelser knyttet til rapportering til myndigheter etc. (bokstav c).

## **Opplysninger om kunder, samarbeidspartnere og leverandører**

Ringsaker Almennings behandler personopplysninger i forbindelse med oppfølging av kunder, samarbeidspartnere og leverandører. Disse er i all hovedsak virksomheter, og personopplysningene som behandles vil være navn og kontaktinformasjon for ansatte i disse virksomhetene.

Formålet med behandlingen er å ivareta og følge opp Ringsaker Almenningens forpliktelser overfor kunder, samarbeidspartnere og leverandører. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b for så vidt gjelder privatpersoner, fordi behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale med den registrerte eller for å utføre gjøremål etter ønske fra den registrerte. Når det gjelder kontaktpersoner for virksomheter gir personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f rettslig grunnlag for behandlingen, fordi behovet for å ivareta våre berettigede interesser knyttet til faktureringen, veier tyngre enn den kontaktpersonens vern av de aktuelle personopplysningene.

## **Opplysninger om forbrukere, hytteeiere og festere av tomter**

Ringsaker Almennings driver også salg direkte til forbruker, enten etter at en forbruker selv har tatt kontakt med oss, eller knyttet til vår markedsføring mot forbrukere (se nærmere nedenfor). Hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler i den forbindelse, beror på hva slags kontakt det er snakk om. I hovedsak vil dette være navn, adresse, e-postadresse, kontonummer, bilder, videofiler, fødselsdato, fødselsnummer og nasjonalitet.

Formålet er å håndtere bestillinger og leveringer av varer og/eller tjenester samt markedsføre virksomheten vår. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er i førstnevnte tilfelle personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b, fordi behandlingen av personopplysninger vil være nødvendig for å oppfylle en avtale med den registrerte eller for å utføre gjøremål etter ønske fra den registrerte.

Som ledd i markedsføringen vår behandler vi navn og e-postadresser basert på samtykke. Denne behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, og er i tråd med markedsføringsloven § 15. Dersom du har samtykket til markedsføringen, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss.

I enkelte tilfeller av markedsføringshenvendelser behandler vi personopplysninger med rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, basert på en interesseavveining. Her vil det kun være navn og kontaktinformasjon som behandles, slik at våre berettigede interesser i å markedsføre oss, veier tyngre enn den enkeltes behov for vern av disse personopplysningene.

## **Særlig om kontaktinformasjon, saksbehandling og kunnskapsforvaltning**

Ringsaker Almennning behandler navn, telefonnummer, adresse, e-postadresse og eventuelle andre personopplysninger knyttet til henvendelser vi mottar eller retter til andre. Dette er nødvendig for at vi skal kunne besvare, følge opp og dokumentere henvendelsene. Behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, og er basert på en interesseavveining. Vi har vurdert at vår berettigede interesse i å kunne ha kontakt med de som kontakter oss og andre, veier tyngre enn den enkeltes personvern.

Ringsaker Almennning behandler også personopplysninger i sin løpende saksbehandling. Dette er opplysninger som er nødvendige i den enkelte sak. Formålet med behandlingen er å ta vare på kunnskap, også slik at dokumenter kan gjenbrukes i senere saker. Behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, og er basert på en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at behandlingen er nødvendig for våre interne læringsprosesser, og for at vi skal kunne arbeide effektivt. Våre berettigede interesser i dette, som også kommer bruksberettigede/eiere og andre til gode, veier etter vår vurdering tyngre enn den enkeltes personvern.

## **Produksjonsvirksomhet**

Ringsaker Almennning behandler personopplysninger som ledd i sin produksjonsvirksomhet. Dette vil i hovedsak være opplysninger samlet inn som ledd i adgangskontroll, samt registrering av personer og kjøretøy inn og ut av anlegg, vegbom og bygg. Personopplysninger som behandles er navn, telefonnummer, registreringsnummer/personlig skilt og fødselsdato. Denne behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b og f. Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle en avtale med den registrerte eller for å utføre gjøremål etter ønske fra den registrert (bokstav b). I andre tilfeller er behandlingen basert på en interesseavveining, hvor vår berettigede interesse i å opprettholde trygge rammer for vår produksjonsvirksomhet, veier tyngre enn den enkeltes behov for vern av disse personopplysningene (bokstav f).

Behandlingen er papirbasert og dokumentene makuleres når formålet med innhenting er oppnådd.

For å forebygge og avsløre kriminelle handlinger, og ivareta sikkerheten til personer på anlegget, har Ringsaker Almennning installert kameraovervåkning på flere av sine lokasjoner. Kameraovervåkningen er etablert i tråd med gjeldende regelverk og innebærer behandling av personopplysninger i form av bilder og video. Behandlingen av personopplysninger er ansett nødvendig for å ivareta sikkerheten, og er basert på en interesseavveining jf. personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Vi har vurdert det slik at våre berettigede interesser i å ivareta sikkerheten på anleggene våre, veier tyngre enn personvernet til den enkelte.

## **Rekruttering**

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger, herunder kontaktinformasjon, ved rekruttering til nye stillinger. Personopplysninger vil fremgå av f.eks. søknader, CV-er, vitnemål, attester, personlighets- eller evnetester og notater fra intervjuer, og vil også kunne bli behandlet f.eks. ved undersøkelse av referanser. Vi oppfordrer våre søkere til ikke å legge inn særlige kategorier av personopplysninger (se definisjonen i personvernforordningen artikkel 9 nr. 1) i søknaden. Behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b for så vidt gjelder søkere, og i artikkel 6 nr. 1 bokstav f når det gjelder undersøkelse av referanser. For det sistnevnte grunnlaget har vi vurdert at vår berettigede interesse i å rekruttere nye ansatte veier tyngre enn den enkeltes personvern. Dersom vi beholder søknadsdokumentasjon etter at en rekrutteringsprosess er avsluttet, skjer dette på grunnlag av samtykke fra søkeren, jf. artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

## **Datanettverk og kommunikasjon**

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger som ledd i forvaltningen av sine data- og kommunikasjonsnettverk. Systemer og nettverk overvåkes i tråd med gjeldende regelverk for å avdekke mulige sikkerhetsbrudd og uønskede hendelser. Opplysninger som lagres er navn, IP-adresse, e-postadresse, brukernavn og passord.

Behandlingen har rettslig grunnlag i personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, basert på en vurdering av at slik behandling er nødvendig for å oppnå formålet (informasjonssikkerhet), og at Ringsaker Almennings interesse i å ivareta sikkerheten for systemene, overstiger hensynet til den enkeltes personvern. Personvernulempen for den enkelte er vurdert som liten, gitt at det i all hovedsak er trafikkdata som logges, ikke gjennomgang av enkeltopplysninger.

## **Informasjonskapsler og webanalyse**

Ringsaker Almenning benytter informasjonskapsler for å bedre brukeropplevelsen på nettstedene ringsaker-almemming.no. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen din når du besøker og navigerer på nettstedet. De fleste nettlesere er innstilt slik at de automatisk godkjenner bruken av informasjonskapsler. Dersom du ikke ønsker dette, må du endre innstillingene i nettleseren din. Dersom du deaktiverer informasjonskapslene, vil det kunne føre til at funksjonaliteten på nettstedet blir begrenset.

Det er frivillig for de som besøker Ringsaker Almennings nettsteder om de ønsker å oppgi personopplysninger, eller ikke. Ved å lukke malingsboksen som dukker opp på nettsiden, samtykker du i denne behandlingen av personopplysninger.

## Lagring, sikkerhet og utlevering

Personopplysningene som Ringsaker Almenning behandler lagres primært på servere hos Ringsaker Almenning, Ringsaker Almenning datterselskaper, eller Ringsaker Almenning tjenesteleverandører i Norge eller i EU. For enkelte applikasjoner lagres også personopplysninger hos skytjenesteleverandører etablert i Norge og EU. All vår behandling av personopplysninger skjer innenfor EU/EØS.

Personopplysningene sikres med påkrevde tekniske og organisatoriske tiltak. Vi begrenser tilgangen til personopplysninger til personalet eller databehandlere som skal behandle opplysningene på våre vegne. Vi håndterer informasjon slik at den er riktig, tilgjengelig og håndtert i henhold til grad av sensitivitet på opplysningene. Vi benytter også en rekke sikkerhetsteknologier og informasjonssikkerhets-prosedyrer for å beskytte personopplysningene fra uautorisert tilgang, bruk eller formidling. Det gjennomføres risikovurderinger for behandling av personopplysninger.

Det er etablert rutiner for håndtering av brudd på informasjonssikkerhet og for brudd på personvernet, og vi vil, dersom det foreligger brudd som medfører risiko for rettighetene eller frihetene til de personopplysningene gjelder, sende avviksmelding til Datatilsynet så raskt som mulig og senest innen 72 timer etter at bruddet ble oppdaget. Er det sannsynlig at bruddet på personopplysningssikkerheten vil medføre en høy risiko for den eller de bruddet gjelder, vil vi uten ugrunnet opphold også varsle disse.

Ringsaker Almenning gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for dette.

## Databehandlere

Ringsaker Almenning benytter eksterne tjenesteleverandører for ulike deler av virksomheten. Når slike tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av Ringsaker Almenning, gjøres det basert på en skriftlig databehandleravtale som regulerer behandlingsoppdraget. Ringsaker Almenning har f.eks. inngått en databehandleravtale med Kaare Ødegaard AS, som gjør det mulig for Ringsaker Almenning å utlevere personopplysninger om bruksberettigede/eiere, slik at disse kan få godskrevet almenningsrabatt hos Kaare Ødegaard AS.

## Sletterutiner

Ringsaker Almenning oppbevarer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for, og sletter opplysningene i tråd med regelverket. Ringsaker Almenning har utarbeidet rutiner som skal sikre at personopplysninger slettes når formålet opplysningene var innhentet for, er oppfylt. Disse innebærer bl.a. at personopplysninger vi behandler på grunnlag av samtykke, slettes dersom du trekker samtykket ditt. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg, slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet, er oppfylt. Dette kan f.eks. være lovpålagte plikter knyttet til regnskapsføring, oppfølging av kundeforhold knyttet til reklamasjoner mv. Personopplysninger vi behandler som følge av lovpålagte plikter, slettes så snart vi ikke har plikt til å oppbevare dem. Personopplysninger som stammer fra vår kontakt med deg, slettes når vi regner med at det ikke vil bli noen videre oppfølging av kontakten. Normalt skjer dette etter [ett] år. Personopplysninger som stammer fra våre rekrutteringsprosesser, slettes så snart rekrutteringen er gjennomført, med mindre du har samtykket til at vi oppbevarer dem lenger.

## Rettigheter

Personer som er registrerte i systemene til Ringsaker Almennning har rett til informasjon om og innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningene er feil eller ufullstendige, eller dersom Ringsaker Almennning behandler personopplysninger du mener at de ikke har lov til, kan de opplysningene knytter seg til kreve at slike opplysninger rettes, slettes eller suppleres. Slike henvendelser behandles innen 30 dager etter at henvendelsen er mottatt.

Etter personvernforordningen artikkel 21 har du rett til å få behandlingen begrenset i følgende tilfeller:

- a) Du bestrider riktigheten av personopplysningene (behandlingen stanses da i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene).
- b) Behandlingen er ulovlig, og du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet ber om at bruken av personopplysningene begrenses.
- c) Vi trenger ikke lenger personopplysningene til formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Du kan også protestert mot behandling etter personvernforordningen artikkel 21 nr. 1 i påvente av kontrollen av om våre berettigede interesser går foran ditt personvern.

Ringsaker Almennning vil ikke foreta automatisert behandling, herunder profilering, basert på dine personopplysninger som har rettsvirkninger eller som i betydelig grad påvirker de som personopplysninger gjelder (se personvernforordningen artikkel 22 nr. 1 og 4).

Dersom du mener at behandlingen vår av dine personopplysninger ikke er i samsvar med denne erklæringen, eller at behandlingen på andre måter bryter med personvernreglene, kan du klage til Datatilsynet. Nærmere informasjon om rettigheter og klageadgangen finner du på [datatilsynet.no](https://datatilsynet.no).

## Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål knyttet til denne erklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, eller dersom du ønsker innsyn i opplysninger vi har registrert om deg, kan du kontakte Ringsaker Almennning på e-post [post@ringsaker-almennning.no](mailto:post@ringsaker-almennning.no)

Næroset 03.04.2024