

# Personvern

I Ringsaker Almennings behandler vi personopplysninger om våre ansatte, bruksberettigede/eiere, kunder og andre som er i kontakt med Ringsaker Almennings, enten på nett eller gjennom fysiske besøk i våre lokaler.

I denne erklæringen forteller vi hva slags typer personopplysninger vi behandler, for hvilke formål og hvordan vi oppbevarer dem. Her finnes også informasjon om hvilke rettigheter de som er registrert med sine personopplysninger hos oss har, og hvordan man gjør bruk av disse rettighetene.

Fra sommeren 2018 blir [EUs personvernforordning 2016/679 \(GDPR\)](#) gjort gjeldende som norsk lov, med noen tilpasninger i den norske personopplysningsloven. Vi gjør vårt ytterste i å sørge for at personopplysninger behandles på en forsvarlig måte og i tråd med gjeldende regelverk. Vi forsikrer oss om at våre leverandører også gjør det samme.

Det er Ringsaker Almennings som er ansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Kontaktinformasjon for henvendelser om personvern finner du til slutt i denne erklæringen.

Nedenfor gir vi en beskrivelse av de hovedkategorier av personopplysninger vi behandler, og for hvilke formål.

## **Opplysninger om Ringsaker Almenningens bruksberettigede og eiere**

Ringsaker Almennings behandler personopplysninger om sine bruksberettigede og eiere. Slike opplysninger er i hovedsak navn, adresse, kontaktinformasjon, kjønn, alder, nasjonalitet, personnummer og kontonummer. I tillegg vil informasjonen kunne omfatte finansielle opplysninger knyttet til den bruksberettigedes/eiers virksomhet.

Det overordnede formålet med denne behandlingen er å gjøre Ringsaker Almennings i stand til å oppfylle sine forpliktelser overfor våre bruksberettigede/eiere.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen av personopplysninger er personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav b og c. Av disse bestemmelsene følger det at Ringsaker Almennings kan behandle personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle de kontraktsmessige forpliktelser Ringsaker Almennings har overfor sine bruksberettigede/eiere, og for at Ringsaker Almennings kan oppfylle sine rettslige forpliktelser knyttet til rapportering til myndigheter etc.

## **Kunde- og leverandøropplysninger**

Ringsaker Almennning behandler personopplysninger i forbindelse med oppfølging av kunder og leverandører. Disse er i all hovedsak bedrifter, og personopplysningene som behandles vil være navn og kontaktinformasjon for ansatte i disse bedriftene.

Formålet med denne behandlingen av personopplysninger er å ivareta og følge opp Ringsaker Almenningens kunde- og leverandørforpliktelser. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav b, hvor behandling av personopplysninger vil være nødvendig for enten å oppfylle en kontrakt med den registrerte eller for å utføre gjøremål etter ønske fra den registrerte.

## **Forbrukerkontakt / hytteeiere / festere av tomter**

Ringsaker Almennning driver også salg direkte til forbruker. I den forbindelse behandles personopplysninger slik som kundens navn og telefonnummer, adresse og e-postadresse. Formålet er å håndtere bestillinger og leveringer av varer og/eller tjenester.

Vi behandler også personopplysninger om forbrukere vi er i kontakt med, enten fordi forbrukeren selv tar kontakt med oss, eller på annen måte driver markedsføring direkte rettet mot forbrukeren.

Hvilke kategorier av personopplysninger som behandles, vil variere ettersom hva slags kontakt det er snakk om. I hovedsak vil dette være navn, adresse, e-postadresse, kontonummer, bilder, videofiler, fødselsdato, fødselsnummer og nasjonalitet.

Hjemmel for behandling av personopplysninger er personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav b, hvor behandling av personopplysninger vil være nødvendig for enten å oppfylle en kontrakt med den registrerte eller for å utføre gjøremål etter ønske fra den registrerte. I enkelte tilfeller av markedsføringshenvendelser behandles personopplysninger med hjemmel i personvernforordningen art 6 bokstav f, basert på en interesseavveining. Her vil det kun være navn og kontaktinformasjon som lagres, slik at personverninnngripen for den enkelte anses som lav.

## **Produksjonsvirksomhet**

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger som ledd i sin produksjonsvirksomhet. Dette vil i hovedsak være opplysninger samlet inn som ledd i adgangskontroll, samt

registrering av personer og kjøretøy inn og ut av anlegg, vegbom og bygg. Personopplysninger som behandles er navn, telefonnummer, bilskilt, fødselsdato. Denne behandlingen er hjemlet i personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav b og f. Behandlingen er papirbasert og dokumentene makuleres når formål med innhenting er oppnådd.

For å forebygge og avsløre kriminelle handlinger, og ivareta sikkerheten til personer på anlegget, har Ringsaker Almenning installert kameraovervåking på flere av sine lokasjoner. Kameraovervåkingen er etablert i tråd med gjeldende regelverk og innebærer behandling av personopplysninger i form av bilder og video. Behandlingen av personopplysninger er ansett nødvendig for å ivareta sikkerheten, og er basert på en interesseavveining jf. personvernforordningen art. 6,1 bokstav f.

## **Opplysninger om ansatte**

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger om sine ansatte og innleide for å administrere lønn og personalansvar, samt tilgangsstyring i lokaler og IT-systemer. For disse formål registreres opplysninger som navn, fødselsdato, personnummer, adresse, e-post, telefonnummer, pårørende, kjønn, nasjonalitet og kontonummer. Rettslig grunnlag for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav b, c og f.

I tillegg registreres opplysninger om fagforeningsmedlemskap og helseopplysninger knyttet til fravær, arbeidsulykker og behov for tilrettelegging på arbeidsplassen. Ringsaker Almenning's bedriftshelsetjeneste behandler helseopplysninger om ansatte som benytter seg av tjenesten. Rettslig grunnlag for disse behandlingene er personvernforordningen artikkel 9, 2 bokstav b.

## **Datanettverk og kommunikasjon**

Ringsaker Almenning behandler personopplysninger som ledd i forvaltningen av sine data- og kommunikasjonsnettverk. Systemer og nettverk overvåkes i tråd med gjeldende regelverk for å avdekke mulige sikkerhetsbrudd og uønskede hendelser. Opplysninger som lagres er navn, IP-adresse, e-postadresse, brukernavn og passord.

Behandlingen er hjemlet i personvernforordningen artikkel 6, 1 bokstav f, basert på en vurdering av at slik behandling er nødvendig for å oppnå formålet, og at Ringsaker Almenning's interesse i å ivareta sikkerheten for systemene, overstiger hensynet til den enkeltes personvern. Personvernulempen for den enkelte er vurdert som liten, gitt at det i all hovedsak er trafikkdata som logges, ikke gjennomgang av enkeltopplysninger.

## **Informasjonskapsler og webanalyse**

Ringsaker Almenning benytter informasjonskapsler for å bedre brukeropplevelsen på nettstedene Ringsaker Almenning.no. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen når du besøker og navigerer på nettstedet. De fleste nettlesere er innstilt slik at de automatisk godkjenner bruken av informasjonskapsler. Dersom du ikke ønsker dette, må du endre innstillingene i nettleseren din. Hvis du deaktiverer informasjonskapslene, vil det kunne føre til at funksjonaliteten på nettstedet blir begrenset.

Det er frivillig for de som besøker Ringsaker Almennings nettsteder om de ønsker å oppgi personopplysninger, eller ikke. Ved å lukke meldingsboksen som dukker opp på nettsiden, samtykker du i denne behandlingen av personopplysninger.

## **Lagring og utlevering**

Personopplysningene som Ringsaker Almenning behandler lagres primært på servere hos Ringsaker Almenning, Ringsaker Almenning datterselskaper, eller Ringsaker Almenning tjenesteleverandører i Norge eller i EU. For enkelte applikasjoner lagres også personopplysninger hos skytjenesteleverandører etablert i Norge og EU.

## **Databehandlere**

Ringsaker Almenning benytter eksterne tjenesteleverandører for ulike deler av virksomheten. Når slike tjenesteleverandører behandler personopplysninger på vegne av Ringsaker Almenning, gjøres det basert på en skriftlig databehandleravtale som regulerer behandlingsoppdraget.

## **Sletterutiner**

Ringsaker Almenning har utarbeidet rutiner som skal sikre at personopplysninger slettes når formålet opplysningene var innhentet for, er oppfylt.

## **Rettigheter**

Personer som er registrerte i systemene til Ringsaker Almenning har rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningene er feil eller ufullstendige, eller dersom Ringsaker Almenning behandler personopplysninger de ikke har lov til, kan den registrerte kreve at slike



opplysninger rettes, slettes eller suppleres. Slike henvendelser behandles innen 30 dager etter at henvendelsen er mottatt.

### **Kontakt for spørsmål og henvendelser om personvern**

Har du spørsmål knyttet til denne personvernerklæringen eller hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte Ringsaker Almanning på e-post [post@ringsaker-almanning.no](mailto:post@ringsaker-almanning.no) Her kan du også henvende deg dersom du ønsker innsyn i opplysninger som Ringsaker Almanning har registrert om deg.

Buviken, 28.12.2019